

Adatkezelési tájékoztató

Adatvédelmi tájékoztató

Adatvédelmi és adatkezelési nyilatkozat – topcard.hu

A jelen Adatvédelmi és adatkezelési nyilatkozat (a továbbiakban: **Nyilatkozat**) a **B2B Network Hungary Kft.** (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által a **topcard.hu** honlapon (a továbbiakban: **Weboldal**) alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket rögzíti.

A Szolgáltató az adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény** (Infotv.), valamint az irányadó uniós adatvédelmi szabályozás (GDPR) előírásainak megfelelően, kizárólag a Weboldalon kínált szolgáltatások nyújtásának biztosítása érdekében kezeli.

1. A Szolgáltató (Adatkezelő) megjelölése

B2B Network Hungary Kft.

Képviselő: **Szűcs Krisztián**

Székhely: **2636 Tésa, Petőfi utca 16**

Levelezési cím / telephely: **2360 Gyál, Körösi út 90**

Telefonszám: **+36 20 286 46 32**

E-mail cím: **topcardhu@gmail.com**

Adószám: **25396012-2-13**

Nyilvántartó bíróság: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**

Adatvédelmi felügyeleti hatóság: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

A Szolgáltató ügyfélszolgálati tevékenységét a fenti elérhetőségeken keresztül biztosítja.

A Szolgáltató jelen Nyilatkozatban foglaltak szerint **Adatkezelőnek** minősül.

2. A kezelt adatok

2.1. Személyes adatok

A megrendelés és vásárlás során a Weboldalon az alábbi személyes adatok megadását kérjük a Látogatóktól / Felhasználóktól:

- név,
- számlázási cím (irányítószám, település, utca, házszám, esetleges épület, lépcsőház, emelet, ajtó),
- szállítási cím (ha eltér, ugyanezen bontásban),
- e-mail cím,
- telefonszám.

Amennyiben a Látogató / Felhasználó jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet képviselőjében jár el, a **szervezet adószámának** megadása is kötelező.

Amennyiben a személyes adat a valóságnak nem felel meg (pl. egyértelmű elírás miatt), és a valóságnak megfelelő személyes adat a Szolgáltató rendelkezésére áll, a Szolgáltató jogosult a személyes adatot az Érintett egyidejű tájékoztatása mellett helyesbíteni. Az Érintett tájékoztatása a megrendelés során megadott e-mail címre történő elektronikus levél útján történik.

2.2. Technikai adatok, cookie-k

A rendszer működése során a Weboldal a Látogató számítógépének bizonyos technikai adatait rögzíti, amelyek a Weboldal működéséhez szükségesek. Ezen adatok felvétele automatikusan történik, a Látogató külön nyilatkozata nélkül. Ezek az adatok kizárólag a Szolgáltató részére hozzáférhetők.

A Weboldal cookie-kat (sütit) használ:

a süti a Felhasználó eszközén tárolt, kisméretű, kártékony kódot nem tartalmazó fájl, amelyek a böngésző azonosítását, valamint bizonyos beállítások és preferenciák tárolását szolgálják.

A Weboldalon harmadik fél által biztosított süti is működhetnek, például:

- **Google Inc.** – Google Ads, Google Analytics (követőkódok, konverziós kódok, remarketing)
- **Facebook Ireland Ltd.** – konverziós cookie-k, remarketing

A cookie-k fogadása a böngészőben letiltható. A leggyakrabban használt böngészők Súgó menüpontja részletes leírást tartalmaz a süti kezeléséről.

3. Adatkezelési alapelvek

3.1. Az Érintettek személyes adatai kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhetők.

3.2. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának; az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. A személyes adat a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

3.3. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az Érintettel helyreállítható.

3.4. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét, és – ha szükséges – naprakészségét, továbbá azt, hogy az Érintett csak az adatkezelés céljához szükséges ideig legyen azonosítható.

3.5. A Szolgáltató gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az Infotv., a GDPR és az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényesítéséhez szükségesek. A Szolgáltató a személyes adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisítés, véletlen megsemmisülés, sérülés, valamint az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

3.6. A Szolgáltató a részére megadott személyes adatokat nem ellenőrzi; a megadott adatok valóságtartalmáért kizárólag az adatot megadó személy felel.

4. Az adatkezelés jogalapja

4.1. A személyes adatok kezelésének jogalapja az Érintett **hozzájárulása**, amelyet a megrendelés során, a jelen Nyilatkozat elfogadásával, illetve a Weboldal használatával ad meg.

4.2. A Szolgáltató egyes adatokat jogszabályi kötelezettsége teljesítése érdekében kezel (pl. számlázás). Ilyen esetben az adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése (pl. név, számlázási cím a számviteli bizonylaton).

5. Az adatkezelés célja

5.1. Az adatkezelés fő célja a Szolgáltató által a Webáruházban kínált szolgáltatás és termékek nyújtásának biztosítása, különösen:

- a megrendelt termékek kiszállítása,
- számla kiállítása,
- a megrendelés teljesítése,
- igény esetén hírlevél küldése.

5.2. A Szolgáltató a telefonos ügyintézés során a beszélgetéseket rögzítheti. A rögzítés célja a fogyasztói jogviták rendezése, panaszkezelés, illetve a teljesítéssel kapcsolatos módosítások igazolhatósága. A Szolgáltató a hívás elején tájékoztatja az Érintettet a rögzítésről.

6. Adatfeldolgozás

6.1. Az Érintett személyes adatait a Szolgáltató – az 5. pontban meghatározott célok megvalósítása érdekében – a Szolgáltató mindenkor alkalmazottai kezelhetik, a titoktartási és adatvédelmi kötelezettségek betartása mellett.

A Szolgáltató jogosult adatfeldolgozókat igénybe venni, akik a Szolgáltató megbízása alapján, a jelen Nyilatkozatban rögzített célok érdekében végzik az adatkezeléssel kapcsolódó technikai, logisztikai vagy pénzügyi feladatokat.

Adattovábbítás pénzforgalmi szolgáltató részére:

Elfogadom, hogy a **B2B Network Hungary Kft.** (székhely: 2636 Tésa, Petőfi utca 16; levelezési cím: 2360 Gyál, Kőrösi út 90) által a **topcard.hu** felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek az **OTP Mobil Kft.** (1093 Budapest, Közraktár u. 30–32.), mint adatkezelő részére.

A továbbított adatok köre: vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím.

Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.

6.2. Esetlegesen igénybe vett adatfeldolgozók (példálkozó felsorolás):

- tárhelyszolgáltató (pl. UNAS Online Kft.),
- csomagküldő szolgáltatók (pl. futárszolgálatok, csomagautomata-üzemeltetők),
- számlázási szolgáltató,
- online fizetési szolgáltatók (pl. OTP Mobil Kft., Barion Payment Zrt.).

(A konkrét szolgáltatók listáját a Szolgáltató naprakészen tartja – szükség esetén kiegészíthető / pontosítható.)

6.3. A Szolgáltató az Érintett adatait nyilvánosságra nem hozza, és a fenti adatfeldolgozókon kívül egyéb harmadik személy részére nem adja át, kivéve, ha erre jogszabály, hatósági vagy bírósági döntés kötelezi.

6.4. A Weboldal használata során a Weboldalon található, külső szolgáltatók oldalaira mutató linkek (hiperhivatkozások) mögötti tartalomért és működésért a Szolgáltató nem felel.

7. A személyes adatok kezelésének időtartama, módja

7.1. A személyes adatok kezelése a megrendelés leadásától a 7.2. pontban meghatározott megőrzési idők lejártáig, vagy – ha jogszabály ezt lehetővé teszi – az Érintett adattörlés iránti kérelméig tart.

7.2. Őrzési idők a személyes adatok tekintetében

7.2.1. A számviteli bizonylatokon szereplő adatok (pl. név, számlázási cím, esetleg szállítási cím, adószám) a **számvitelről szóló 2000. évi C. törvény** 169. § (2) bekezdése alapján legalább **8 évig** megőrzendők. Ezek az adatok az Érintett kérésére sem törölhetők a bizonylatokról.

Számviteli bizonylat különösen:

- számla,
- a kiszállítás teljesítésének igazolása,
- pénztárbizonylat,
- szerződés.

7.2.2. Az Érintett a személyes adatainak törlését az alábbi nyilvántartásokból kezdeményezheti szóban (telefonon) vagy írásban (postai úton vagy e-mailben):

- tárhelyszolgáltató szerverein rögzített adatok,
- biztonsági mentésekben tárolt adatok,
- a Szolgáltató helyi rendszereiben tárolt adatok, a számviteli bizonylatok kivételével.

7.3. Őrzési idők a technikai adatok tekintetében

A technikai adatok őrzése a Felhasználó eszközén tárolt cookie-k törléséig tart.

A rendszer naplózott adatait a Szolgáltató általában legfeljebb **1 évig** tárolja.

7.4. Az adatkezelés biztonsága

A Szolgáltató számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen, a telephelyen, illetve adatfeldolgozóinál találhatóak.

A Szolgáltató az adatkezelés biztonsága érdekében:

- gondoskodik arról, hogy az adatokhoz csak arra jogosultak férjenek hozzá (rendelkezésre állás, bizalmasság),
- biztosítja az adatok változatlanosságát (integritás),
- informatikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a visszaélések ellen,
- rendszeres mentéseket végez.

8. A Felhasználó jogai

8.1. Az Érintett kérelmére a Szolgáltató tájékoztatást ad:

- az általa kezelt adatokról,
- azok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról és időtartamáról,
- az adatfeldolgozó(k) kilétéről és tevékenységéről,
- adattovábbítás esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjeiről.

A Szolgáltató a tájékoztatást a kérelem beérkezésétől számított **30 napon belül** adja meg.

8.2. Az Érintett kérheti személyes adatainak:

- helyesbítését,
- törlését (kivéve a jogszabály által kötelezően megőrzendő adatokat),
- zárolását,
- kezelésének korlátozását.

A Szolgáltató törli a személyes adatot, ha:

- az adatkezelés jogellenes,
- az Érintett ezt kéri (a kötelező megőrzés alá eső adatok kivételével),
- az adat hiányos vagy téves és ez jogszerűen nem orvosolható,
- az adatkezelés célja megszűnt,
- jogszabály, bíróság vagy a NAIH elrendeli.

8.3. Az Érintett jogosult:

- a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (<https://www.naih.hu>, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C), vagy
- az illetékes bírósághoz

fordulni, ha úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése jogsértő.

Jelen Adatkezelési nyilatkozat elválaszthatatlan részét képezi a hozzá csatolt **1. sz. melléklet – Fogalommagyarázat**.

Gyál, 2025. december 11.

1. sz. melléklet

a webáruház adatkezelési nyilatkozatához – Fogalommagyarázat

(A mellékletben található fogalmakat szöveghűen meghagytam, csak a szükséges helyeken igazítottam a megnevezéseket.)

1. **Érintett, Felhasználó, Látogató**

Bármely meghatározott, személyes adat alapján közvetlenül vagy közvetve azonosítható természetes személy.

2. **Személyes adat**

Az érintettel kapcsolatba hozható adat, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

3. **Hozzájárulás**

Az Érintett akaratának önkéntes, egyértelmű és tájékozott kinyilvánítása, amellyel beleegyezését adja személyes adatainak kezeléséhez.

4. **Tiltakozás**

Az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve az adat törlését kéri.

5. **Adatkezelő**

Az a természetes vagy jogi személy, aki az adatkezelés célját és eszközeit meghatározza; jelen Nyilatkozatban az Adatkezelő: **B2B Network Hungary Kft.**

6. **Adatkezelés**

Az adatokon végzett bármely művelet, mint például gyűjtés, rögzítés, tárolás, módosítás, továbbítás, törlés stb.

7. **Adattovábbítás**

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

8. **Nyilvánosságra hozatal**

Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

9. **Adattörlés**

Az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy helyreállítása többé nem lehetséges.

10. **Adatzárolás**

Az adat olyan megjelölése, amely a további kezelését véglegesen vagy időlegesen korlátozza.

11. **Adatmegsemmisítés**

Az adatot tartalmazó adathordozó fizikai megsemmisítése.

12. **Adatfeldolgozás**

Az adatkezeléshez kapcsolódó technikai jellegű feladatok elvégzése.

13. **Adatfeldolgozó**

Az, aki az adatkezelő megbízásából technikai feladatként adatfeldolgozást végez.

14. **Adatállomány**

Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

15. **Harmadik személy**

Olyan személy vagy szervezet, aki nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel vagy az Adatfeldolgozóval.